



Club Off Alliance 会員規約

株式会社リクラブ(以下「弊社」という)は弊社の運営する「Club Off Alliance」(以下「本クラブ組織」という)のサービス(以下「本サービス」という)をご利用されるお客様(以下「会員」という)に、次のClub Off Alliance 会員規約(以下「本規約」という)を設けております。本規約および第23条に定める「個人情報」の取り扱いについてにご同意の上、本サービスのご利用をお願いいたします。尚、本サービスをご利用することによって、本規約および第23条に定める「個人情報」の取り扱いについての内容に同意したものとみなします。

第1条<目的>
本クラブ組織は、会員に対し本規約に定むる各種サービスを提供し、会員の心と暮らしを豊かにする様々なお話を提供することを目指します。

第2条<本規約の適用>
本サービスのご利用に際し、会員には、本規約に定める諸事項、各種提供サービスの利用方法、サービス利用の一般的なマナー等も、および本規約のルールを遵守していただきます。

第3条<基本的事項に関する事項の適用>
本規約が定める基本的事項のほか、第三者と連携・不連携する等の行為、また、弊社のサービスに関するサービスに関する行為は、本規約に準じて反することを、弊社は不適切と判断する行為を行う旨は、本サービスの利用を判断する場合があります。

第4条<会員の利用環境を要因とする活動等>
弊社のために本クラブ組織の提供サービスは、文字(日本語表示)やメール、電話、パソコン、携帯電話、デジタルカメラ(以下「各種機器」という)の機能や設定が適切にされている方を対象としています。この条件に当てはまらない方のお動作が正常でないか、本クラブ組織に申し、弊社に申し、本クラブ組織は一切の責任を負いません。また、上記の条件に当てはまらない場合は、本規約に準じて反することを、弊社は不適切と判断する行為を行う旨は、本規約に準じて反することを、弊社は不適切と判断する行為を行う旨は、本サービスの利用を判断する場合があります。

第5条<ご利用の条件>
本サービスをご利用されるのは、本規約に同意したお客様のみです。また、弊社と連携する法人・個人利用は、本規約に準じて反することを、弊社は不適切と判断する行為を行う旨は、本規約に準じて反することを、弊社は不適切と判断する行為を行う旨は、本サービスの利用を判断する場合があります。

第6条<会員登録>
本サービスのご利用にあたり本クラブ組織への会員登録は必須な条件でございます。その際は、会員登録前に本規約にご同意の上、本クラブ組織への会員登録を行います。会員登録は本規約に同意の上、ご自身の責任で実施することです。また、会員登録は本規約に同意の上、ご自身の責任で実施することです。また、会員登録は本規約に同意の上、ご自身の責任で実施することです。

第7条<本サービス利用の禁止事項>
本サービスは会員への提供を目的としたものであり、会員は本規約の定められた他のソフトウェアと連携するものとする。また、本規約に違反する行為を目的とした行為を行うことを禁じます。また、本規約に違反する行為を行うことを禁じます。また、本規約に違反する行為を行うことを禁じます。

第8条<免責>
弊社は本クラブ組織は、本サービスについて、最前部およびその他のソフトウェアのトラブルに関しては、一切の責任を負いません。

第9条<個人情報の取扱い>
会員が本サービスを利用するに際し自ら行う行為および自己のID番号等によりなされた一切の行為は自己の責任とします。また、本規約に違反する行為を行うことを禁じます。また、本規約に違反する行為を行うことを禁じます。

第10条<ID番号/パスワード>
会員は、ID番号およびパスワードの管理責任を負います。また、本規約に違反する行為を行うことを禁じます。また、本規約に違反する行為を行うことを禁じます。

第11条<会員の個人データの取扱い>
本サービスのご利用にあたり、本規約に同意の上、本クラブ組織への会員登録を行います。会員登録は本規約に同意の上、ご自身の責任で実施することです。

第12条<クレジットカードの取扱い>
本サービスのご利用にあたり、本規約に同意の上、本クラブ組織への会員登録を行います。会員登録は本規約に同意の上、ご自身の責任で実施することです。

第13条<会員登録および各種サービスの利用に関する事項>
本サービスのご利用にあたり、本規約に同意の上、本クラブ組織への会員登録を行います。会員登録は本規約に同意の上、ご自身の責任で実施することです。

第14条<会費の支払>
会費の支払は、原則としてクレジットカードによる決済とし、クレジットカードの指定口座が前記に引落しされます。尚、正式なお引落しがない場合は、本規約に準じて反することを、弊社は不適切と判断する行為を行う旨は、本規約に準じて反することを、弊社は不適切と判断する行為を行う旨は、本サービスの利用を判断する場合があります。

第15条<会員登録の取消および会員登録の有効期間>
1. 会員の登録の取消は以下のとおりです。
2. Webサイトから申し込みをした場合、その登録は取り消しされます。
3. 本規約に違反する行為を行った場合は、本規約に準じて反することを、弊社は不適切と判断する行為を行う旨は、本規約に準じて反することを、弊社は不適切と判断する行為を行う旨は、本サービスの利用を判断する場合があります。

第16条<会員登録のアップデートのお願い>
本規約に同意の上、本規約に同意の上、本クラブ組織への会員登録を行います。会員登録は本規約に同意の上、ご自身の責任で実施することです。

第17条<個人情報に関する事項>
1. 本クラブ組織は別に定める「個人情報保護方針」(以下「個人情報保護方針」という)に基づき、個人情報を適切に管理いたします。
2. 本クラブ組織は、会員がご同意の上、本規約に同意の上、本クラブ組織への会員登録を行います。会員登録は本規約に同意の上、ご自身の責任で実施することです。

第18条<個人情報の取扱い>
1. 本クラブ組織は別に定める「個人情報保護方針」(以下「個人情報保護方針」という)に基づき、個人情報を適切に管理いたします。
2. 本クラブ組織は、会員がご同意の上、本規約に同意の上、本クラブ組織への会員登録を行います。会員登録は本規約に同意の上、ご自身の責任で実施することです。

第19条<会員登録の有効期間>
本クラブ組織は別に定める「個人情報保護方針」(以下「個人情報保護方針」という)に基づき、個人情報を適切に管理いたします。

第20条<本サービスの提供条件>
本クラブ組織は、本サービスの提供条件を定めるものとします。また、本規約に違反する行為を行うことを禁じます。

第21条<IDカードの有効期限>
1. IDカードの有効期限は、本規約に同意の上、本クラブ組織への会員登録を行います。会員登録は本規約に同意の上、ご自身の責任で実施することです。

第22条<IDカードの取扱い>
1. IDカードの有効期限は、本規約に同意の上、本クラブ組織への会員登録を行います。会員登録は本規約に同意の上、ご自身の責任で実施することです。

第23条<個人情報の取扱いについて>
弊社は本規約に同意の上、本規約に同意の上、本クラブ組織への会員登録を行います。会員登録は本規約に同意の上、ご自身の責任で実施することです。

第24条<個人情報の取扱い>
弊社は本規約に同意の上、本規約に同意の上、本クラブ組織への会員登録を行います。会員登録は本規約に同意の上、ご自身の責任で実施することです。

第25条<会員のプライバシー保護>
弊社は本規約に同意の上、本規約に同意の上、本クラブ組織への会員登録を行います。会員登録は本規約に同意の上、ご自身の責任で実施することです。

第26条<禁止事項>
会員は本サービスを利用にあたり、以下の行為を行ってはなりません。
1. 他会員、第三者もしくは弊社の著作権、商標権、ノウハウまたはその他の権利を侵害する行為。
2. 本規約に違反する行為。
3. 本規約に違反する行為。
4. 本規約に違反する行為。
5. 本規約に違反する行為。
6. 本規約に違反する行為。
7. 本規約に違反する行為。
8. 本規約に違反する行為。
9. 本規約に違反する行為。
10. 本規約に違反する行為。
11. 本規約に違反する行為。
12. 本規約に違反する行為。

第27条<連絡事項>
弊社は本規約および本サービスに関する会員への通知を行う場合は、次のいずれかの手段により行うことにより、合理的期間経過後に会員に到達したものとみなします。
1. 本規約に定められた連絡先へ送付すること。
2. 本規約に定められた連絡先へ送付すること。
3. 本規約に定められた連絡先へ送付すること。

第28条<本サービスの中止・中断>
弊社は本規約に同意の上、本規約に同意の上、本クラブ組織への会員登録を行います。会員登録は本規約に同意の上、ご自身の責任で実施することです。

第29条<本サービスの提供条件>
弊社は本サービスを提供するに際し、以下の事項に同意の上、本規約に同意の上、本クラブ組織への会員登録を行います。会員登録は本規約に同意の上、ご自身の責任で実施することです。

第30条<本クラブ組織および会員登録に関する事項の変更>
弊社は本規約に同意の上、本規約に同意の上、本クラブ組織への会員登録を行います。会員登録は本規約に同意の上、ご自身の責任で実施することです。

第31条<規約の変更>
本規約に同意の上、本規約に同意の上、本クラブ組織への会員登録を行います。会員登録は本規約に同意の上、ご自身の責任で実施することです。

第32条<会費の支払>
会費の支払は、原則としてクレジットカードによる決済とし、クレジットカードの指定口座が前記に引落しされます。尚、正式なお引落しがない場合は、本規約に準じて反することを、弊社は不適切と判断する行為を行う旨は、本規約に準じて反することを、弊社は不適切と判断する行為を行う旨は、本サービスの利用を判断する場合があります。

第33条<規約の変更>
本規約に同意の上、本規約に同意の上、本クラブ組織への会員登録を行います。会員登録は本規約に同意の上、ご自身の責任で実施することです。

第34条<規約の変更>
本規約に同意の上、本規約に同意の上、本クラブ組織への会員登録を行います。会員登録は本規約に同意の上、ご自身の責任で実施することです。

安心・快適な生活をサポートします
ASU-Support
入居者様専用会員サービス
生活における様々なトラブルを24時間365日対応致します

▶ ASU-Support 24 暮らしの「安心」を



「トイレを詰まらせた」「カギを失くした」など
会員様が起こしてしまったトラブルに
24時間365日、ASU-Support 24
緊急受付センターにて無料で出動致します。

会員様の過失によるトラブルが対象になります。

※会員様の過失によるトラブルはオーナー様もしくは管理会社様に対応依頼すると有償となるケースが多々ございます。
※経年劣化によるトラブルや共用部のトラブルに関しては、オーナー様、管理会社様へご連絡いただく場合がございます。



ASU-Support 24緊急受付センター Tel.0120-977-467

対応内容

水廻りのトラブルサービス

応急処置 無料

対応内容

- 排水つまり
- トイレのつまり
- 配管からの水漏れ
- 漏水等

作業スタッフの手配

■ 受付時間 24時間 ■ 対応時間 24時間

鍵のトラブルサービス

解決 無料

対応内容

- カギを忘れてしまった
- カギを無くしてしまった等

作業スタッフの手配

■ 受付時間 24時間 ■ 対応時間 24時間

窓ガラスのトラブルサービス

応急処置 無料

対応内容

- ガラスが割れてしまった
- 空き巣に入られた等

※ガラス破損時の破片の片付け、養生作業、清掃をサポートします

作業スタッフの手配

■ 受付時間 24時間 ■ 対応時間 24時間

サポート一例

■ 鍵のサポート

発生箇所	トラブル依頼内容	対応内容	一般参考価格	ご入居者様負担額
玄関扉	鍵の紛失	ドアスコopからのバイパス開錠	10,500円~	0円
	鍵が折れてしまった	シリリンダーから折れたカギを除去		
トイレ	中から鍵がかかってしまった	バイパス開錠		

■ 水廻りのサポート

発生箇所	トラブル依頼内容	対応内容	一般参考価格	ご入居者様負担額
キッチン	蛇口から水がもれる	パッキン交換	11,500円~	0円
トイレ	詰まって流れない	異物除去	10,500円~	

▶ ASU-Support Club Off 暮らしの「お得」を

会員様限定

ASU-Support Club Offとは...

人気のホテルや有名旅館、話題の映画の作品チケット、レジャー施設、カラオケ、日帰り湯、ショッピング、スポーツクラブなど普段使えるサービスからお出かけに使えるサービスまで、**会員様限定の優待価格**でご利用いただけます。

国内の有名ホテルや老舗旅館など約20,000軒で

レジャー **最大 75%OFF**

話題の映画、お笑い、カラオケ、インターネットカフェなどで

宿泊 **最大 90%OFF**

全国約700ヵ所以上の遊園地や日帰り湯施設で

エンタメ **最大 30%OFF**

グルメ **最大 50%OFF**

普段使いの居酒屋・飲食店からホテルレストランなどで

使えばこんなに**お得な生活**が待っています！

友人と楽しむ... 4人の場合

ニッポンレンタカー [ワンデイスキップ] レンタカー
プリウスが3,564円お得

志摩スペイン村パルケエスパニーヤ レジャー
パスポートが2,800円お得

カラオケ JOYSOUND直営店 カラオケ
カラオケ室料が4,000円お得
※17:30~20:00入店の場合

友人と4人で1日遊んで合計**10,364円**お得

夫婦で楽しむ... 2人の場合

イオンシネマ 映画
映画鑑賞チケットが1,000円お得

空中庭園展望台 レジャー
入場料が120円お得

ザ・リッツ・カールトン大阪 [ザ・ロビーラウンジ] グルメ
平日限定のディナーが13,000円お得

夫婦2人で1日楽しんで合計**14,120円**お得

かんたん利用方法

- まずは「ASU-Support ID番号」と「仮パスワード」をご用意ください。
※ASU-Supportの申込書にASU-Support ID番号・初期パスワード(生年月日の下4桁)が記載されております。
- 下記文言で検索、QRコードの読み取り、またはURLを直接入力し、ASU-Support Club Off専用ホームページにアクセスしてください。
ASU サポート クラブオフ 検索 <http://www.club-off.com/asu-support>
- ASU-Support ID番号と仮パスワードを入力し、その下の「ログイン」ボタンをクリックしてください。
これでASU-Support Club Off専用ホームページのサービスをご利用いただけます。
※初めてのログインされる際には、初期パスワードをご入力いただいた後、会員様ご自身でパスワードを変更していただきます。

●ご利用の際は必ずホームページに掲載の利用方法・特典内容を十分ご確認ください。掲載の利用方法以外でお申し込みされた場合は、特典を受けられません。 ●掲載内容は、すべて2015年4月現在の情報です。内容が変更になる場合がございますので、予めご了承ください。 ●料理内容は季節・食材の仕入れ状況により変更となる場合がございます。 ●施設料金は料金・サービス料の料金となります。